

**ВНИМАНИЕ!**

Начиная с версии **3.1 RC41**, программный комплекс «База Клиентов 3.1» по умолчанию не устанавливается в каталог **Program Files**, а устанавливается непосредственно на диск C:\.

Таким образом, начальный рабочий каталог комплекса – **C:\Customer\_31\**

## Как обновить уже установленную «Базу Клиентов 3.1» на более новую версию

### ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

#### ОБЩИЕ ЗАМЕЧАНИЯ



Новые выпуски программного комплекса «База Клиентов» версии 3.1 обозначаются аббревиатурой **RCxx**, где **xx** – номер очередного выпуска. Каждый новый выпуск содержит в себе исправления ошибок предыдущих (если таковые были) и какие-то новые функциональные возможности.

#### Версия сервера базы данных Firebird

**Ни в коем случае не используйте другие версии сервера Firebird** (даже более новые), чем те, что будут находиться в скачанном архиве. В обратном случае, возможна неправильная работа программного комплекса и даже потеря информации из базы.

#### База данных

Ваша база клиентов представляет собой один файл с именем **Custom31.fdb**, в котором хранятся:

- Все сведения о ваших клиентах
- Настройки рабочих мест
- Настройки пользователей и их права доступа
- Ссылки на файлы прикрепленных документов (сами файлы документов хранятся вне базы, на диске, в заранее указанном вами при настройках каталоге)

Файл базы данных имеет определенную структуру, соответствующую определенным версиям программ комплекса «База Клиентов 3.1». Если структура базы не совпадает с версией какой либо программы комплекса (например, с версией программы «Менеджер Клиентов»), то возникнут ошибки в их взаимодействии.

Таким образом, обновляя программный комплекс «База Клиентов 3.1», вы должны помнить, что обновление складывается из двух составляющих:

- Обновление программ (exe-файлы, dll-файлы и т.п.)
- Обновление структуры базы данных (fdb-файл)

## СОХРАНЕНИЕ БАЗЫ, МАКЕТОВ ОТЧЕТОВ И ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА

# 1

### Сохранение файла базы данных с сервера

Для страховки, сохраните текущий файл базы данных (файл Custom31.fdb) в надежном месте.

Путь к базе по умолчанию C:\Customer\_31\Base\

### Сохранение файла лицензионного ключа с сервера

Если ваш программный комплекс имеет не аппаратный USB-ключ защиты, а программный ключ – в виде отдельного файла ClientBase.key - то вам также, для страховки, необходимо сохранить этот файл в надежном месте.

Путь к файлу ключа по умолчанию C:\Customer\_31\Utils\Protector\

### Сохранение модифицированных вами файлов макетов

Сохраните файлы макетов отчетов (файлы с расширением .fr3), если вы создавали собственные отчеты, не входящие в стандартную поставку. Если вы не изменяли макеты, то можете пропустить этот пункт – все предыдущие макеты будут содержаться и в новой версии.

### Определение текущей установленной версии комплекса

Запомните номер текущей версии вашего установленного программного комплекса (например, 3.1 RC7). Этот номер можно узнать из файла Version.txt, находящегося в архиве инсталл-пакета или на компакт-диске. Или определите номер версии в программе «Менеджер Клиентов» - например, из меню «О программе»:

- Откройте меню "О программе" в "Менеджере Клиентов".
- Предположим, ваша версия выглядит следующим образом: 3.1.24.xxxx, где xxxx – любые цифры.
- Ваша версия - 3.1 RC24. Последние 4 цифры (т.н. билд) не учитывайте - если мы выпускаем новую версию, то меняем только третью последовательность цифр, две первых всегда остаются 3 и 1, а четвертая - билд - устанавливается в процессе компиляции программы в автоматическом режиме.

Номер версии вам понадобится для того, чтобы определить – какие скрипты вам придется применить для файла базы данных, после установки новой версии «Базы Клиентов 3.1».

## ОСТАНОВКА И ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММ КОМПЛЕКСА

# 2

### Завершение программ

Выйдите из всех программ, подключенных к базе клиентов, не запускайте их до конца обновления.

### Завершение программ в System Tray

Завершите программы «Архиватор Базы клиентов 3.1» и «Почтовая Рассылка», чьи иконки могут находиться в правой нижней части экрана (область System Tray), если эти программы запущены.

### Остановка службы ключа защиты

Откройте программу «Менеджер Подключений» и нажмите кнопку **Остановить** для остановки службы ключа защиты, саму службу можно не разинсталлировать.

Выйдете из программы «Менеджер Подключений».

#### Для некоторых версий Windows Vista и Windows 7

Если у вас установлена операционная система Windows Vista, то может получиться так, что в программе «Менеджер Подключений» кнопки **Запустить** и **Остановить** могут быть недоступны, хотя сама служба ключа защиты работает правильно.

В этом случае, вам будет необходимо остановить службу через стандартные средства операционной системы (Управление компьютером – Услуги – Стоп).

Наименование службы ключа защиты *Protect for Client Base 3.1 (STC, Co. Ltd.)*

### Сервер Firebird и драйверы Guardant остаются как есть

Сервер Firebird 2.0 разинсталлировать не нужно, то же самое касается и драйверов Guardant для USB-ключа защиты (если у вас имеется аппаратный ключ защиты). Соответственно, при дальнейшем обновлении, вам их и не нужно устанавливать заново.

*Драйверы для ключа защиты Guardant можно загрузить из двух источников:*

- с нашего компакт-диска, из каталога *\Guardant*
- с сайта производителя ключей защиты [www.guardant.ru](http://www.guardant.ru)

*Обратите внимание на разрядность вашей операционной системы – 32 или 64 разрядная ОС (32-bit или 64-bit); в зависимости от этого, вам необходимо загружать тот или иной пакет драйверов.*

Установка драйверов ключа производится по следующему алгоритму:

- 1.) Загрузили драйверы на компьютер;
- 2.) Запустили инсталл-пакет и установили драйверы;
- 3.) Вставили ключ защиты в порт USB;
- 4.) ОС обнаружила новое устройство и завершила установку драйверов.

## ОБНОВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСА НА СЕРВЕРЕ

# 3

Удалять предыдущую версию комплекса с компьютеров, начиная с модификации RC34, теперь не надо. Файлы с расширением ini, bat и key сохраняются в каталогах установки, а это означает, что теперь, после обновления, будут сохраняться:

- Пути к базе данных на сетевых местах и на сервере (ini-файлы)*
- Настройки интерфейса для каждого клиентского места (ini-файлы)*
- Настройки дополнительных действий для архиватора базы (bat-файл)*
- Файлы лицензионного ключа (key-файлы)*

### Запуск обновления

Разархивируйте скачанный с сайта [www.systc.ru](http://www.systc.ru) архив новой версии комплекса «База Клиентов 3.1» в какой-нибудь каталог. Не запускайте установку непосредственно из окна архива!

Запустите файл **CBInstall\_31.exe** из каталога.

Выберите необходимые компоненты для установки на сервере и установите их. Если вы ранее не удаляли сервер Firebird с сервера, то ответьте **Нет** на вопрос о его установке. Если вы ранее не удаляли драйвера Guardant с сервера, то ответьте **Нет** на вопрос об их установке.

Как правило, на сервере ставятся следующие компоненты:

- *Файл базы данных*
  - вместе с файлом базы данных автоматически установятся:*
    - Программа «Архиватор Базы Клиентов 3.1»
    - Программа «Менеджер Подключений» и служба ключа защиты
    - Программа «Анкета Ключа»
- Программа «Почтовая Рассылка»
- Программа «Администратор Комплекса»
- Программа «Перенос данных из версии 2.0 в версию 3.1»
- Программа «Импорт клиентов из Excel-файла»
- Программа «Импорт клиентов из Txt-файла»

### Сообщение о том, что служба уже зарегистрирована

Если у вас возникло это сообщение, то это нормальная ситуация, так как служба ключа защиты ранее была вами лишь остановлена, но не разрегистрирована.

### Сообщение о том, что база уже существует

Если в процессе установки, у вас возникло это сообщение, то не обновляйте текущую базу данных, иначе программа установки заменит ее пустой базой, из инсталл-пакета.

Если вы все-таки заменили текущую базу данных пустой, то после установки компонентов комплекса на сервере, вам понадобится вручную скопировать сохраненный ранее файл базы данных в каталог установки. Перед ручным копированием файла базы данных в каталог установки, остановите службу ключа защиты с помощью «Менеджера Подключений».

Таким образом, после обновления, заменив стандартный файл базы данных на ваш файл, вы сохраните все сведения о ваших клиентах, настройках рабочих мест и прав пользователей.

## Об установке сервера Firebird

Если в скачанном архиве находится более новая версия сервера баз данных Firebird, чем установленная у вас, то выполните следующее:

- Прекратите установку «Базы Клиентов 3.1» и разинсталируйте Firebird (в том числе, вручную удалите все файлы *GDS32.dll*) с вашего компьютера-сервера.
- Перезгрузите компьютер.
- Заново запустите установку «Базы Клиентов 3.1» и в процессе ее, установите сервер Firebird на компьютере с базой данных. При установке сервера Firebird, оставьте все опции без изменения, за исключением выбора *Classic Server*. На клиентских компьютерах сервер Firebird ставить нет необходимости.

О новой версии Firebird мы всегда сообщаем дополнительно. На текущий момент мы используем Firebird версии 2.0.4.13130.

## Об установке сервера Firebird под операционную систему Linux

При определенной необходимости, вы можете установить базу данных программного комплекса и под операционную систему Linux, для этого:

- Запустите инсталл-пакет «Базы Клиентов 3.1» на каком-либо Windows-компьютере, желательно на таком, который будет включен постоянно или большую часть рабочего времени.
- Установите только компоненту *Файл базы данных* – на компьютер установится сам файл базы данных и необходимые для базы программы (см .п.3 выше).
- Вручную перенесите файл базы данных *Custom31.fdb* в какой-либо каталог Linux-компьютера.
- Скачайте и установите на этом же компьютере Firebird версии 2.0.4.xxxxx для Linux; убедитесь, что Firebird успешно запускается.
- Запустите и настройте на удаленную базу данных программу «Менеджер Подключений». Необходимо помнить, что на этом же Windows-компьютере, должен располагаться и ключевой файл *ClientBase.key* для ESD-версии или драйвера Guardant для аппаратного USB-ключа коробочной (Box) версии.
- На всех Windows-компьютерах, при первом запуске программ, укажите, что база данных расположена удаленно, при этом, вместо имени Linux-компьютера рекомендуется вводить его IP-адрес.

Недостатком установки базы данных под ОС Linux является отсутствие автоматической архивации файла базы, так как программа «Архиватор Базы Клиентов 3.1» работает только под Windows и только на том компьютере, где расположен и сам файл базы данных.

Сайт Firebird: <http://www.firebirdsql.org>

## ОБНОВЛЕНИЕ СТРУКТУРЫ БАЗЫ ДАННЫХ

## 4

**Останов службы ключа защиты**

Откройте программу «Менеджер Подключений» и нажмите кнопку **Остановить**, для остановки службы ключа защиты. Из самой программы можно пока не выходить.

Запустите программу «Архиватор Базы Клиентов 3.1». Убедитесь, что программа подключилась к верной базе данных (путь к базе показывается внизу главного окна программы).

Перейдите на закладку **Выполнение скрипта**, и **поочередно** выполните необходимые скрипты над базой данных. Какие скрипты необходимо выполнять – зависит от того, какая версия комплекса была у вас ранее установлена. Файлы скриптов хранятся в каталоге `\Base_Scripts` скачанного архива или компакт-диска.

Если вы забыли версию установленной у вас «Базы Клиентов 3.1», то выполняйте скрипты, начиная с первого и оканчивая последним - ничего страшного не случится. При этом, некоторые скрипты будут выдавать ошибку об исполнении - скорее всего, это происходит потому, что изменения применяемые скриптом уже присутствуют в базе данных.

Начиная с версии комплекса **3.1 RC30**, версию базы данных можно определить, вызвав меню **О программе** в программах «Менеджер Клиентов», «Администратор Комплекса» или в закладке выполнения скриптов программы «Архиватор Базы Клиентов 3.1».

**ВНИМАНИЕ:** Скрипты для базы должны выполняться последовательно !

№ ПП	Название файла скрипта	Для какой версии необходимо применить скрипт
1	ADD_CLEAR_EDIT_USERS_ID.sql	Младше и включительно RC8
2	ADD_CONTACT_RESULT_AUTO.sql CREATE_REMINDER.sql CREATE_TRIGGER_CONTACT.sql ADD_REM_CONTACT.sql	Младше и включительно RC8
3	ADDIT_FIELDS.sql	Младше и включительно RC11
4	CLEAR_EDIT_USERS_ID.sql	Младше и включительно RC12
5	GRANTS.sql	Младше и включительно RC13
6	ServicePack-01_RC17.sql	Младше и включительно RC16 (RC16 - это версия Final)
7	ServicePack-02_RC18.sql	Младше и включительно RC17
8	ServicePack-03_RC19.sql	Младше и включительно RC18
9	Final-2_RC20.sql	Младше и включительно RC19
10	Final-3_RC21.sql	Младше и включительно RC20
11	CB31_RC24.sql	Младше и включительно RC23
12	CB31_RC27.SQL	Младше и включительно RC26
13	CB31_RC28-1.sql CB31_RC28-2.sql	Младше и включительно RC27
14	CB31_RC29.sql	Младше и включительно RC28
15	CB31_RC31-1.sql	Младше и включительно RC30
16	CB31_RC32.sql	Младше и включительно RC31
17	CB31_RC32bis.sql	Младше и включительно RC32
18	CB31_RC33.sql	Младше и включительно RC32 bis

19	CB31_RC34.sql	Младше и включительно RC33
20	CB31_RC35.sql	Младше и включительно RC34
21	CB31_RC36.sql	Младше и включительно RC35
22	FixBag_for_Reminders-RC36.sql	Младше и включительно RC36 (для модификации RC36 выпуска 04 июля 2011 г.)
23	CB31_RC37.sql	Младше и включительно RC36 (для модификации RC36 выпуска 05 августа 2011 г.)
24	CB31_RC38.sql	Младше и включительно RC37
25	CB31_RC39.sql	Младше и включительно RC38
26	CB31_RC40.sql	Младше и включительно RC39
27	CB31_RC41.sql	Младше и включительно RC40
28	CB31_RC42.sql	Младше и включительно RC41
29	CB31_RC43.sql	Младше и включительно RC42
30	CB31_RC44.sql	Применить для базы, имеющей версию 3.1 RC43
31	CB31_RC45-1.sql CB31_RC45-2.sql CB31_RC45-3.sql CB31_RC45-4.sql CB31_RC45-5.sql	Применить для базы, имеющей версию 3.1 RC44 <b>Скрипты выполнить последовательно !</b>
32	CB31_RC46.sql	Применить для базы, имеющей версию 3.1 RC45
33	CB31_RC46_2.sql	Применить для базы, уже имеющей версию 3.1 RC46
34	CB31_RC47.sql	Применить для базы версии 3.1 RC46.2
35	CB31_RC48_1.sql CB31_RC48_2.sql	Применить для базы версии 3.1 RC47
36	CB31_RC49_[1].sql CB31_RC49_[2].sql	Применить для базы версии 3.1 RC48

После выполнения всех скриптов, перейдите на закладку **Ремонт** и проведите процедуру ремонта базы данных.

Закройте программу архиватора базы, но не выходите из нее – в области System Tray должна появиться иконка программы. Не забывайте, что эта программа должна быть запущена постоянно и период архивации базы данных должен быть правильно настроен.

Кроме этого, вы можете настроить и файл **backup.bat**, с помощью которого, например, после момента архивирования, можно автоматически копировать архивные копии базы по сети в надежное хранилище.

Этот файл по умолчанию расположен в каталоге **C:\Customer\_31\Utils\DBArchiver**

### Запуск службы ключа защиты

Нажмите кнопку **Запустить** в программе «Менеджер Подключений». После запуска службы, можно выйти из этой программы.

**ВНИМАНИЕ:** В обновлениях «Базы Клиентов 3.1» могут присутствовать новые права для пользователей и новые опции для рабочих мест различных программ – их необходимо установить надлежащим образом. После того, как вы установите новые программы комплекса, в первую очередь, следует открыть новую программу «Администратор Комплекса» и в ней выполнить следующее :

- 1.) Открыть на редактирование учетную запись администратора (логин ADM) и просто нажать кнопку «Сохранить» (запись в базу новых прав);
- 2.) Открыть на редактирование каждую учетную запись пользователя, установить новые права, обозначенные в обновлении и нажать кнопку «Сохранить» (запись в базу новых прав);
- 3.) Открыть на редактирование каждое рабочее место, установить новые опции, обозначенные в обновлении и нажать кнопку «Сохранить» (запись в базу новых опций для программ).



## ОБНОВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСА НА КЛИЕНТСКИХ МЕСТАХ

## 5

Удалять предыдущую версию комплекса с компьютеров, начиная с модификации RC34, теперь не надо. Файлы с расширением ini, bat и key сохраняются в каталогах установки, а это означает, что теперь, после обновления, будут сохраняться:

- Пути к базе данных на сетевых местах и на сервере (ini-файлы)*
- Настройки интерфейса для каждого клиентского места (ini-файлы)*
- Настройки дополнительных действий для архиватора базы (bat-файл)*
- Файлы лицензионного ключа (key-файлы)*

**Запуск обновления**

Разархивируйте скачанный с сайта [www.systc.ru](http://www.systc.ru) архив новой версии комплекса «База Клиентов 3.1» в какой-нибудь каталог. Не запускайте установку непосредственно из окна архива!

Запустите файл **CBInstall\_31.exe** из каталога.

Выберите необходимые компоненты для установки на клиентском месте и установите их. Ответьте **Нет** на вопрос об установке сервера Firebird. Ответьте **Нет** на вопрос об установке драйверов Guardant.

Как правило, на клиентском месте ставятся следующие компоненты:

- Программа «Менеджер Клиентов»
- Программа «Генератор Отчетов» (на усмотрение администратора)

На этом, обновление программного комплекса «База Клиентов 3.1» завершено.

*Системы Технического Контроля  
Новосибирск  
Комсомольский проспект, 1«а», офис 203  
+7 (383) 299-18-57  
[info@systc.ru](mailto:info@systc.ru)  
[www.systc.ru](http://www.systc.ru)*