



ООО «СИСТЕМЫ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ»

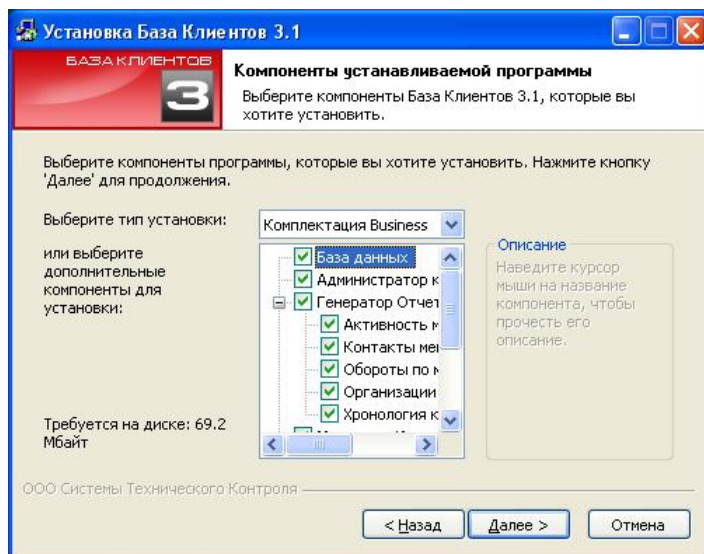
***ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС  
«БАЗА КЛИЕНТОВ 3.1»***

***РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ***



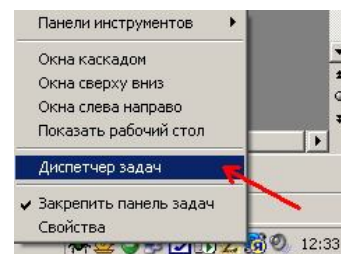
## БЫСТРЫЙ ЗАПУСК «БАЗЫ КЛИЕНТОВ»

- 1.) Запустите инсталляционный файл программного комплекса «База Клиентов 3.1» (файл CBInstall\_31.exe).
- 2.) Выберите тип установки. Если планируется установка на один компьютер – выберите все предлагаемые элементы, если на несколько компьютеров, то выберите необходимые элементы для данного компьютера. Подробнее о каждом элементе программного комплекса, вы можете прочитать ниже, в п.1 (Общие характеристики...), а пример установки на несколько компьютеров – в п.6. (Установка...).
- 3.) Если необходимо, в процессе установки также установите Firebird Classic Server.
- 4.) Если у Вас программный комплекс «База Клиентов 3.1» «Коробочная версия (Box)», то в процессе установки также инсталлируйте драйвер для ключа защиты (аппаратный ключ устанавливается в USB-порт компьютера).



Если вы устанавливаете элемент «база данных», и на вашем компьютере еще не установлена программа Firebird Classic Server (проверьте в «диспетчере задач»), то в процессе установки выберите «Да» при вопросе о необходимости установки этой программы.

«Диспетчер задач» можно вызвать, если щелкнуть правой клавишей мыши по панели задач снизу экрана – появится соответствующее меню с пунктом «Диспетчер задач».



ACS.EXE	0.85	8 184 K	26 644...	94 144 K	Agnitum Ltd.	6.00.2225.8419	1948
fb_inet_server.exe		544 K	4 060 K	43 140 K	FirebirdSQL Project	2.00.0004.13130	192
mdm.exe		456 K	3 124 K	34 900 K	Microsoft Corporati...	7.00.9064.9150	416
sqlservr.exe		1 320 K	9 588 K	318 12	Microsoft Corporati...	2000.80.0194.0000	580

Примерно такая информация может отображаться в «диспетчере задач», если на вашем компьютере уже установлена программа Firebird Classic Server

- 5.) Если у Вас программный комплекс «База Клиентов 3.1» «Коробочная версия (Box)», то вставьте ключ защиты от копирования в USB-порт компьютера
- 6.) Если у Вас программный комплекс «База Клиентов » «ESD-версия», то запустите программу «Анкета Ключа». Затем создайте информационный файл и вышлите его на электронную почту [key@systc.ru](mailto:key@systc.ru). Вам будет предоставлен файл «ClientBase.key», который должен быть помещен в каталог с установленной программой «Менеджер Подключений». По умолчанию программа «Менеджер Подключений» находится в: C:\ProgramFiles\Customer\_31\Utils\Protector\).
- 7.) Перезагрузите компьютер.
- 8.) Начните работу с комплексом с запуска программы «Администратор Комплекса».

### Firebird Server

Установка пакета программ Firebird Classic Server требуется лишь для компьютера, на котором вы установите элемент «База Данных». Для других сетевых компьютеров откажитесь от установки Firebird Classic Server.

### База данных Custom31.fdb

База данных – это один файл с именем custom31.fdb.

В этом файле базы данных хранится **вся информация**, необходимая для работы программ комплекса «База Клиентов», такая как:

- настройки пользователей (менеджеров) комплекса
- настройки для рабочих мест, с которых запускаются программы комплекса
- организации
- контактные лица
- контакты

- проекты (только для комплектации Business)
- серийные номера (только для комплектации Business) и т.п.

**периодически сохраняйте этот файл на CD-ROM или флэш-накопителе для резерва**

## 1

## ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОМПЛЕКСА «БАЗА КЛИЕНТОВ 3.1»

## Патентная чистота

Все программы, поставляемые на данном установочном CD-ROM, либо имеют возможность свободного распространения, либо распространяются с разрешения их владельцев.

## Операционная система

Программный комплекс работает под управлением операционной (ОС) системы «Windows® 2000 Professional» (необходимо обновление ОС до Service Pack 4) или ОС «Windows® XP Professional» (необходимо обновление ОС до Service Pack 2).

## База(ы) данных

Используется база данных (БД) формата Firebird. База данных представляет собой один файл – Custom31.fdb. На компьютере, где будет находиться данный файл, должна быть установлена программа Firebird Classic Server, на остальных удаленных (т.е. сетевых) компьютерах, если они используются – программа Firebird Client.

**Firebird Client**

*Для данного инсталляционного пакета (файл CBInstall\_31.exe) нет нужды устанавливать Firebird Client на удаленных компьютерах – эта программа будет установлена автоматически.*

**ВАЖНО:** Структура и целостность базы данных формата Firebird могут быть нарушены. Как показывает практика, в 95% случаев это происходит из-за неправильного выключения питания компьютера или его неправильной перезагрузки (например, по кнопке reset). Обязательно оснастите бесперебойным блоком питания компьютер, на котором установлена база данных этого программного комплекса.

## Сеть и сетевые протоколы

Используется локальная вычислительная сеть (ЛВС) Microsoft. Для установки связи между программами комплекса и базой данных, в окне подключения программы к базе данных, указывайте протокол TCP или NamedPipe.

## Минимальное количество компьютеров

Один.

## Состав программного комплекса

**Комплекс «База Клиентов» состоит из нескольких программ:**

- |          |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | «Администратор Комплекса»                              | <p><b>После установки, запустите эту программу первой!</b></p> <p>Рабочее место руководителя - программа для настроек прав пользователей и рабочих мест предприятия.</p> <p><u>Желательно устанавливать в единственном экземпляре для всей локальной сети.</u></p> <p>C:\Program Files\Customer_31\Admin\</p>                                                                 |
| <b>2</b> | «Менеджер Клиентов»                                    | <p>Сетевое рабочее место менеджера – позволяет заносить информацию о клиентах и т.п. в файл базы данных.</p> <p><u>Можно устанавливать несколько программ.</u></p> <p>C:\Program Files\Customer_31\Manager\</p>                                                                                                                                                               |
| <b>3</b> | «Генератор Отчетов»                                    | <p>Рабочее место руководителя – программа позволяет печатать специализированные отчеты о работе предприятия и менеджеров.</p> <p><u>Можно устанавливать несколько программ.</u></p> <p>C:\Program Files\Customer_31\Report\</p>                                                                                                                                               |
| <b>4</b> | «Почтовая Рассылка» (только для комплектации Business) | <p>Программа, осуществляющая рассылки по E-Mail. Рассылки подготавливаются в «Менеджере Клиентов».</p> <p><u>Необходимо установить только одну программу для всей локальной сети.</u></p> <p>C:\Program Files\Customer_31\Spam\</p>                                                                                                                                           |
| <b>5</b> | «Архиватор Базы Клиентов»                              | <p>Программа, делающая резервные копии файла базы данных в ручном или автоматическом режиме.</p> <p><u>Необходимо установить только одну программу для всей локальной сети и только на компьютере, на котором расположен файл базы данных.</u></p> <p>C:\Program Files\Customer_31\Utils\DBArchiver\</p>                                                                      |
| <b>6</b> | «Импорт Клиентов»                                      | <p>Программа позволяет переносить информацию о клиентах из txt-файла в файл Custom31.fdb – т.е. в базу данных программного комплекса «База Клиентов». В txt-файл вы можете перевести сведения из Microsoft Excel, Word и т.п.</p> <p><u>Желательно устанавливать в единственном экземпляре для всей локальной сети.</u></p> <p>C:\Program Files\Customer_31\Utils\Import\</p> |
| <b>7</b> | «Перенос Данных»                                       | <p>Программа необходима для того, чтобы перенести сведения из бесплатной</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

версии 2.0 в платную версию 3.1.

Желательно устанавливать в единственном экземпляре для всей локальной сети.

C:\Program Files\Customer\_31\Utils\Convert\_20to31\

## 8 «Менеджер Подключений»

Программа «Менеджер Подключений» управляет службой ключа защиты. Служба служит для защиты «Базы Клиентов 3.1» от копирования. Она проверяет подлинность ключа защиты.

Необходимо установить только одну программу для всей локальной сети. Программа устанавливается автоматически, при выборе компонента для установки «База данных».

На компьютере, на котором будет установлена программа, необходимо установить ключ защиты.

Если у Вас программный комплекс «База Клиентов 3.1» «Коробочная версия (Box)», то устанавливается аппаратный ключ (он устанавливается в USB-порт).

Если у Вас программный комплекс «База Клиентов » «ESD-версия», то устанавливается программный ключ защиты.

C:\Program Files\Customer\_31\Utils\Protector\

## 9 База данных

**Вся информация о клиентах и все настройки рабочих мест и пользователей хранятся в этом файле!**

Единственный для всей локальной сети файл Custom31.fdb, к которому подключаются все программы комплекса «База Клиентов».

**ВНИМАНИЕ:** Для компьютера с базой данных обязателен источник бесперебойного питания!

C:\Program Files\Customer\_31\Base\

### Носитель

Программный комплекс предоставляется на диске CD-ROM, с пустыми базами данных, в виде установочного файла. На диске также содержится справочная информация о программе и оборудовании (в виде PDF, HLP и DOC-файлов) на русском языке.

### Ограничение количества сетевых рабочих мест

Теоретически нет ограничения.

### Рекомендуемое распределение обязанностей

Программный комплекс оптимально рассчитан на пользователей следующего направления:

Администратор комплекса или старший менеджер или директор (общая профилактика, перенастройка...);

Менеджер по работе с клиентами;

Пользователь получения и печати отчетов.

### Пароли

Все программы, входящие в комплекс защищены паролями, которые создаются (удаляются, изменяются...) в программе «Администратор Комплекса». После установки комплекса, для входа в программу «Администратор Комплекса», используются следующие параметры администратора:

имя пользователя: **ADM**

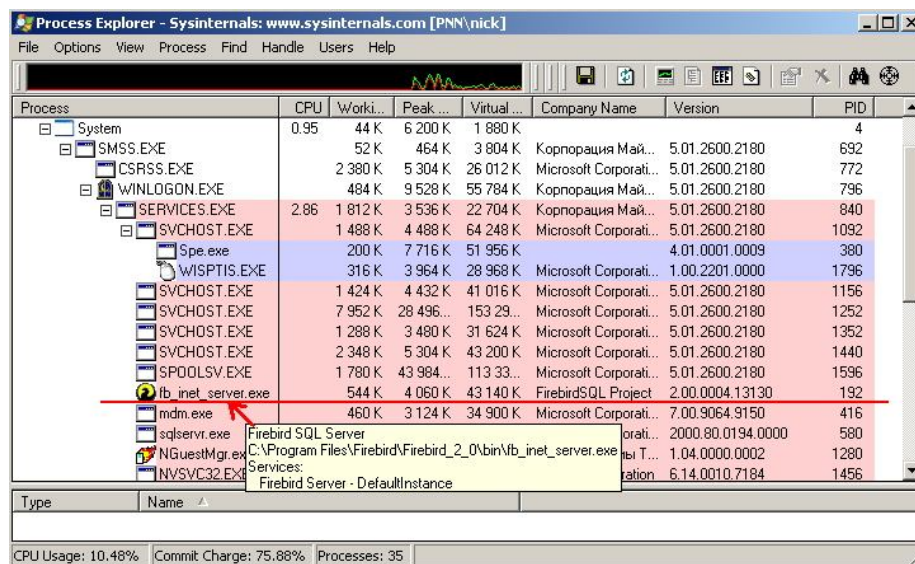
пароль пользователя: **shc**

## 2

## УСТАНОВКА СЕРВЕРА FIREBIRD CLASSIC SERVER

Пакет программ Firebird Classic Server позволяет приложениям работать с базой данных формата Firebird. В данном комплексе база данных представляет собой единственный файл с именем «custom31.fdb».

Если сервер Firebird установлен корректно, то в «Диспетчере задач» должна отображаться работающая программа «fb\_inet\_server.exe». После установки сервера Firebird дополнительных настроек не требуется – можно сразу же приступить к установке на данном компьютере программ комплекса. Установите сервер Firebird на компьютер, на котором будет установлена база данных комплекса. Данный компьютер должен быть в обязательном порядке (!) оснащен источником бесперебойного питания. Компьютер должен работать круглосуточно.



Установленный Firebird Classic Server в «Диспетчере задач» (версия Firebird - 2.00.0004.13130)

**ВАЖНО: Структура и целостность базы данных формата Firebird могут быть нарушены.** Как показывает практика, в 95% случаев это происходит из-за неправильного выключения питания компьютера или его неправильной перезагрузки (например, по кнопке reset). Обязательно оснастите бесперебойным блоком питания компьютер, на котором установлена база данных этого программного комплекса.

### ПЕРИОДИЧЕСКИЙ СЕРВИС ДЛЯ БАЗЫ ДАННЫХ

Для того, чтобы повысить скорость работы приложений с базой данных (БД) формата Firebird, а также уменьшить размер файла БД, периодически выполняйте ее архивацию и последующую разархивацию. При архивации создается файл с расширением \*.fbk, при разархивации – файл с расширением \*.fdb.

Для архивации и разархивации можно воспользоваться программой «IBExpert» (меню «службы» - «резервирование базы данных», «восстановление базы данных»), или программой «Архиватор Базы Клиентов» - при этой операции все программы комплекса должны быть завершены.

### ПРИМЕР СМЕНЫ СЕРВЕРА INTERBASE

Как убедиться, что Inprise InterBase 6.0 был удален, а Firebird SQL Classic Server успешно установлен

- 1.) Разинсталлируйте Inprise InterBase 6.0; при этом сначала необходимо остановить сервис сервера InterBase (воспользуйтесь утилитой InterBase Manager), а затем уже начать удаление;
- 2.) Убедитесь, что в каталоге WINDOWS\System32\ отсутствует библиотека gds32.dll. Если она присутствует, то необходимо удалить ее вручную, если она не удаляется – перезагрузиться в безопасный режим и удалить ее в этом режиме;
- 3.) Установить сервер Firebird SQL Classic Server.

### 3 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ БАЗ ДАННЫХ С ИМЕНЕМ SYSDBA

**ЗАМЕЧАНИЕ:** Пользователь баз данных с именем «SYSDBA» создан в Firebird Classic Server изначально и обладает правами администратора Firebird. Изначально пароль у этого пользователя – «masterkey».

Все программы данного комплекса для подключения к базе данных используют параметры (права) пользователя с именем «SYSDBA» и любым паролем на Ваш выбор. Чтобы изменить такого пользователя, можно воспользоваться утилитой IBConsole, входящей в пакет InterBase Server, либо программой gsec.exe (по умолчанию, для Firebird, в каталоге C:\Program Files\Firebird\Firebird\_2\_0\bin\).

#### пример добавления, изменения и удаления пользователей Firebird SQL Server

Выберите пункт меню «Пуск» - «Программы» - «Стандартные» - «Командная строка» для запуска утилиты командной строки. Перейдите в каталог: C:\Program Files\Firebird\Firebird\_2\_0\bin\ и запустите программу qsec.exe.

Действия, выполняемые в командной строке в этой программе:

gsec.exe -user SYSDBA -password masterkey	Вход в программу редактирования пользователей Firebird
GSEC> add PNN -pw pnn	Добавить нового пользователя с именем PNN
GSEC> display	Показать список зарегистрированных пользователей
GSEC> modify SYSDBA -pw pnn2	Изменение пароля для пользователя с именем SYSDBA
GSEC> delete PNN	Удаление пользователя PNN
GSEC> display	
GSEC> quit	Выход из программы редактирования пользователей

#### Для InterBase

Для входа в программу IBConsole воспользуйтесь параметрами «по умолчанию» администратора InterBase:

Имя пользователя **SYSDBA**,  
Пароль пользователя **masterkey**.

При первом запуске любой из программ данного комплекса, при выборе параметров подключения к базе данных, Вам необходимо будет указать программе созданный Вами пароль пользователя с именем «SYSDBA».

Пользователь с именем «SYSDBA» изменяется только на том компьютере, на котором установлен Firebird Classic Server.

**ЗАМЕЧАНИЕ:** Никогда не пытайтесь удалить пользователя «по умолчанию» (SYSDBA). Мы рекомендуем Вам только поменять его пароль.

#### 2 вида пользователей

Надо понимать два вида пользователей для этого программного комплекса:

**1 вид** – это пользователь базы данных с именем SYSDBA.

**2 вид** – это пользователи, которых вы создаете сами в программе «Администратор Комплекса».

**Пользователь 1 вида** необходим для самой программы (например, для «Менеджера Клиентов») – чтобы сервер Firebird Classic Server смог «опознать» программу, которая подключается к файлу базы данных. Сервер «опознает» программу по имени и паролю (SYSDBA и masterkey – по умолчанию). Если сервер не опознает программу, он ее не подключит к базе данных (БД).

По умолчанию: SYSDBA, masterkey

Пользователь хранится\*: в системных файлах Firebird

**Пользователь 2 вида** необходим уже после подключения программы к базе данных, просто для авторизации менеджера. Программа, которую сервер Firebird подключил к базе данных, определяет по параметрам, хранящимся в БД, имеет ли данный менеджер право пользоваться информацией из базы данных и если имеет, то в каком объеме.

По умолчанию: ADM, shc

Пользователи хранятся: в файле custom31.fdb (база данных комплекса)

\* - то есть, после переустановки Firebird Classic Server, параметры пользователя, а точнее его пароль, сбрасываются в «по умолчанию». Таким образом, если вы меняли пароль пользователя SYSDBA и забыли его, можно просто переустановить весь пакет программ сервера Firebird.

## 4

### УСТАНОВКА КЛИЕНТА FIREBIRD

Пакет программ Firebird Client позволяет приложениям соединяться по сети с сервером Firebird Classic Server и через него получать доступ к базе данных формата Firebird. Таким образом, Вам необходимо установить пакет Firebird Client на всех компьютерах, на которых будут находиться программы комплекса (за исключением компьютера, на котором установлен пакет Firebird Classic Server).

Следует придерживаться двух частных случаев установки:

- 1.) Все программы комплекса установлены **на одном** компьютере:
  - На компьютере необходима установка только сервера Firebird Classic Server.
- 2.) Программы комплекса установлены **на нескольких** компьютерах:
  - На компьютере с базой данных необходима установка сервера Firebird Classic Server, на остальных компьютерах – установка клиента Firebird.

После установки клиента Firebird дополнительных настроек не требуется – можно сразу же приступить к установке на данном компьютере программ комплекса.

#### Firebird Client

*Для данного инсталляционного пакета (файл CBInstall\_31.exe) нет нужды устанавливать Firebird Client на удаленных компьютерах – эта программа будет установлена автоматически.*



## 5

### УСТАНОВКА IBEXPERT HK-Software®

Данная программа позволяет работать со структурой базы данных формата Firebird - Вы сможете напрямую просматривать данные в таблицах, структуру базы и т.п.

**ВНИМАНИЕ!** Работая с «IBExpert» будьте предельно внимательны. Вы можете нарушить структуру и целостность базы данных. Разработчики данного программного комплекса не несут ответственности и не восстанавливают базу данных в случае преднамеренного или непреднамеренного нарушения конечным потребителем ее структуры и целостности.

**IBExpert**

*Только для опытных пользователей! Не устанавливайте эту программу без особой необходимости!*

## 6

## УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА «БАЗА КЛИЕНТОВ»

Установите соответствующие программы комплекса.

## Выбор элементов для установки

## Пример установки программ комплекса «База Клиентов» для трех компьютеров:

**Компьютер директора**  
(он же и сервер организации –  
обязателен бесперебойный  
источник питания!)

- 1.) База данных (и соответственно, Firebird Classic Server)
- 2.) «Менеджер Подключений»  
Если у Вас программный комплекс «База Клиентов 3.1» «Коробочная версия (Box)», то устанавливается аппаратный ключ (он устанавливается в USB-порт), а также драйвера для USB-ключа.  
Если у Вас программный комплекс «База Клиентов» «ESD-версия», то устанавливается программный ключ защиты.
- 3.) «Архиватор Базы Данных»
- 4.) «Администратор Комплекса»
- 5.) «Почтовая рассылка» - если планируются E-Mail рассылки (только для комплектации Business)
- 6.) «Генератор Отчетов»
- 7.) «Импорт Клиентов» - если уже есть клиенты в txt-файле
- 8.) «Перенос Данных» - если уже есть клиенты в «Базе Клиентов 2.0»
- 9.) «Менеджер Клиентов» - если директор работает с организациями

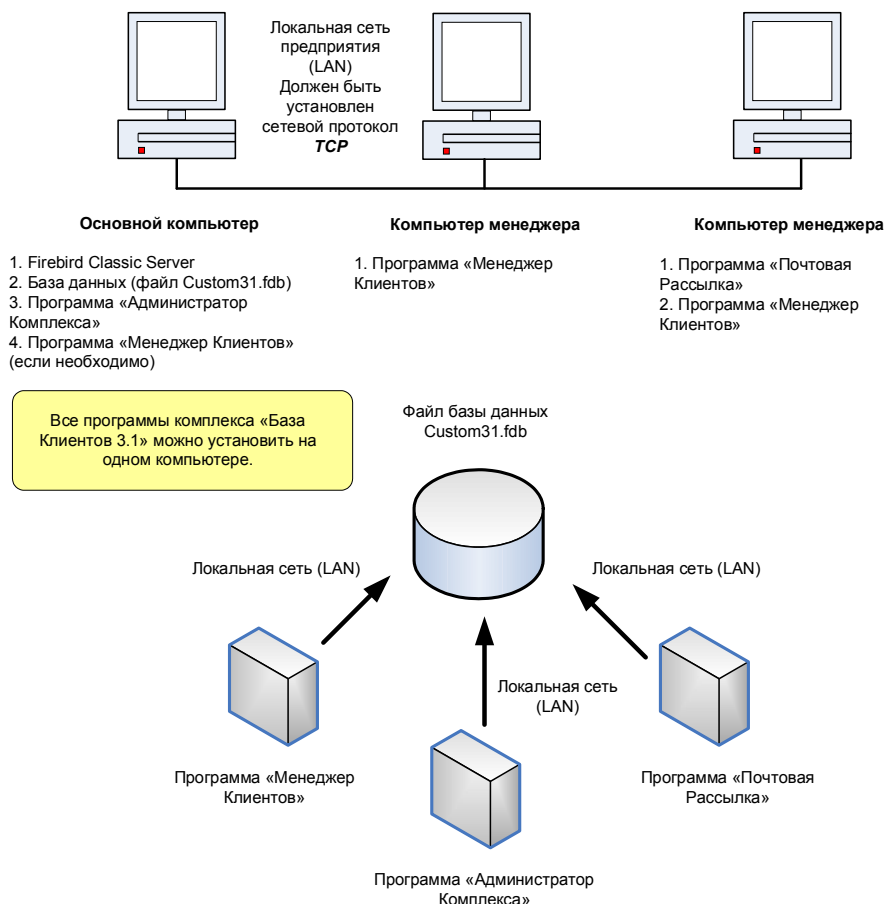
**Компьютер менеджера 1**

- 1.) «Менеджер Клиентов» - для работы с организациями

**Компьютер менеджера 2**

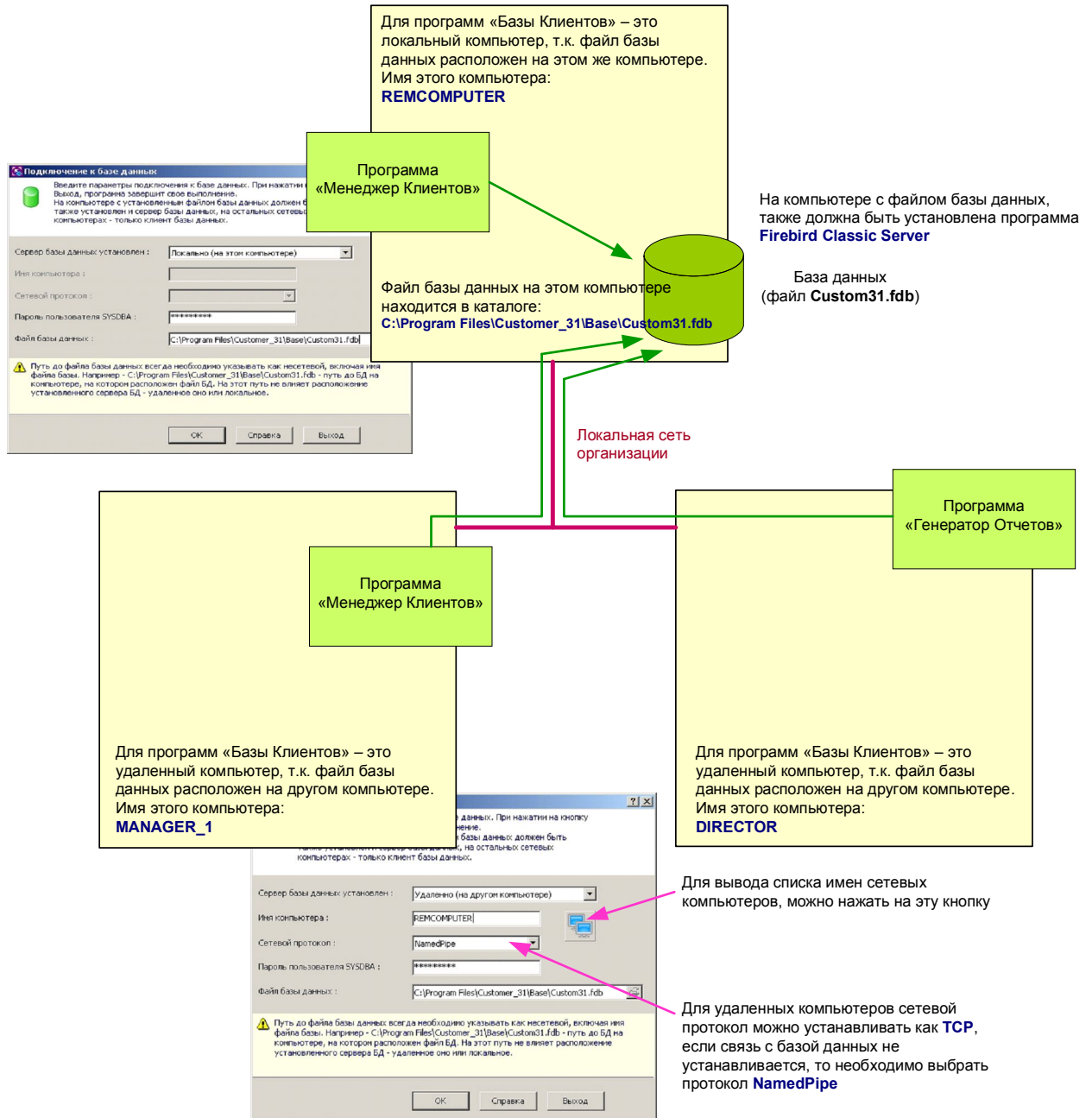
- 1.) «Менеджер Клиентов» - для работы с организациями

## ПРИМЕР УСТАНОВКИ КОМПЛЕКСА «БАЗА КЛИЕНТОВ» НА НЕСКОЛЬКО КОМПЬЮТЕРОВ



Программу «Почтовая Рассылка» Вы можете установить только в том случае, если Вы используете программный комплекс «База Клиентов 3.1» комплектации Business.

## Схема подключения нескольких программ комплекса к единому файлу базы данных



На данной схеме, к базе данных подключаются три программы, из них одна – подключена локально и две – подключены удаленно (по сети); показаны два типа ввода параметров в окне подключения к базе данных – ввод параметров для локального подключения и ввод параметров для удаленного подключения.

## Установка ключа (ей) защиты программного комплекса

Этот программный комплекс может быть защищен от копирования аппаратным либо программным ключом защиты. **Аппаратный ключ защиты** – это ключ, который вставляется в USB-порт Вашего компьютера. Для того чтобы данный ключ функционировал, Вам при установке программы «Менеджер Подключений» необходимо установить драйвер для ключа защиты (используется только в «Коробочной версии (Box)»)

**Программный ключ защиты** – это файл «ClientBase.key», который помещается в ту же директорию, что и установленная программа «Менеджер Подключений» (используется только в «ESD-версии»).

Ключ защиты устанавливается на том компьютере, на котором установлена программа «Менеджер Подключений». Если Вы используете программный ключ защиты, то будьте внимательны, принимая решение о том, на каком компьютере установить программу «Менеджер Подключений», т.к. переустановив её на другой компьютер, Вы не сможете

активировать её при помощи программного ключа. Программный ключ формируется по параметрам компьютера и работает только на одном компьютере.

Подробнее о ключах защиты см. «Руководство по работе с программой «Менеджер Подключений»».

## 7

### КАК СОХРАНИТЬ БАЗУ ДАННЫХ ОТ ПОСТОРОННИХ

В данном программном комплексе база данных (БД) представляет из себя один файл с именем Custom31.fdb. Для того, чтобы данные о клиентах вашего предприятия не были доступны посторонним лицам, вам необходимо учесть следующие обстоятельства:

- 1.)** Директория с установленным файлом Customers.fdb не должна быть открыта для общего сетевого использования – это позволит сохранить файл базы данных от простого копирования по локальной сети на другой компьютер.
- 2.)** Компьютер, на котором установлен файл базы данных, должен быть защищен от доступа посторонних лиц - это позволит сохранить файл базы данных от простого копирования на какой либо носитель информации (flash-диск, CD-диск и т.п.).
- 3.)** Сохраняйте в тайне пароль, который вы используете для входа в операционную систему при запуске компьютера, на котором установлен файл базы данных – это позволит запретить доступ по локальной сети к таким ресурсам этого компьютера как \$C, \$D и т.п., а соответственно и предотвратит копирование файла базы данных по локальной сети.
- 4.)** Менеджерам, пользующимся базой клиентов необходимо запретить печатать и экспортировать данные о клиентах организации (см. настройку пользователей в «Администраторе Комплекса»).

Выполняя эти несложные правила, вы можете быть уверены, что для посторонних лиц, шансы воспользоваться информацией о клиентах вашего предприятия резко уменьшаются.

#### МЕТОДЫ УСИЛЕННОЙ ЗАЩИТЫ

**для ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ:** Возможно, понадобится также отключить от общего доступа и такие ресурсы как \$C, \$D и т.п. Проконсультируйтесь у специалиста, каким образом это можно сделать.

Предотвращает возможность копирования файла БД по локальной сети.

**для ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ:** Необходимо сменить пароль «по умолчанию» masterkey для пользователя базы данных с именем SYSDBA (см. выше п.3). Необходимо держать новый пароль в тайне от посторонних.

Предотвращает подключение к файлу БД по локальной сети с помощью специальных утилит разработчика, таких, как, например IBExpert.

Выполнив эти требования, вы получите практически 100% гарантию защиты информации о клиентах вашего предприятия.

#### ВАЖНО

*Каждые 2-7 дней сохраняйте файл базы данных Custom31.fdb на надежном носителе информации (CD-диск, flash-накопитель и т.п.). В случае, если текущая БД будет разрушена, вы сможете всегда иметь запасную базу данных.*

## 8

### УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

прочитайте дополнительно руководство по программе «Администратор Комплекса»

Программа, например, «Менеджер Клиентов», не подключается к базе данных...

1.) Если подключение к базе данных осуществляется с удаленного компьютера, то в диалоге подключения к базе данных:

- попробуйте выбрать протокол не TCP, а NamedPipe.
- проверьте правильность написания имени компьютера с базой данных (сервера) и правильность пути до базы данных.
- пользователь баз данных Firebird имеет пароль *masterkey* или вы его сменили? Правильно ли вы его вводите?

Программа «Менеджер клиентов» не запускается, потому что ключ защиты не найден...

- Запущена ли программа «Менеджер Подключений» на компьютере, на котором установлен ключ защиты от копирования?
- Если у Вас программный комплекс «База Клиентов 3.1» «Коробочная версия (Box)», то проверьте установлен ли аппаратный ключ защиты в USB-порт компьютера ?
- Если у Вас программный комплекс «База Клиентов 3.1» «Коробочная версия (Box)», то проверьте, установлены ли драйвера для ключа защиты?

**ООО «Системы Технического Контроля»**

Новосибирск: (383) 266-43-60, 299-18-57

E-mail: [info@systc.ru](mailto:info@systc.ru)

<http://www.systc.ru>

Дата редакции: 18 июня 2008