

## СОСТАВ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА «БАЗА КЛИЕНТОВ 3.1»

48-е обновление

Комплектация BUSINESS (ESD – лицензия и BOX – лицензия)

### Основные программы

1 «Администратор Комплекса»

**Настройка комплекса :**

- учётных записей пользователей (менеджеров)
- автоматизированных рабочих мест (АРМ-ов)

Перед началом работы в «Базе Клиентов 3.1», сначала необходимо выполнить настройки в этой программе; *минимальные начальные настройки после установки – только изменить имена компьютеров для АРМ-ов.*

2 «Менеджер Клиентов»

**Основная программа для менеджера :**

- внесение в базу информации об организациях, контактных лицах и контактах
- внесение серийных номеров продукции в базу
- создание проектов
- ручные и автоматические (создаваемые программой) напоминания
- автоматизация заданий руководителя для менеджеров
- создание E-Mail рассылок для клиентов
- автоматизация отчётности для начальства (планы и их выполнение)
- выставление и печать счетов
- бухгалтерская отчётность – создание расписания сдачи отчётности
- печать отчётов ( более 50 встроенных отчётов )
- внутренний чат с другими менеджерами
- интеграция с IP-телефонией Asterisk

3 «Генератор отчётов»

**Дополнительные отчёты**

Дополнительно к отчётам, встроенным в «Менеджере Клиентов», программа содержит ещё 6 отчётов.

4 «Почтовая Рассылка»

**SMTP-клиент**, осуществляющий рассылки по E-Mail адресам клиентов; *рассылки создаются в программе «Менеджер Клиентов».*

### Утилиты (дополнительные программы)

5 «Архиватор Базы Клиентов 3.1»

**Создание архива базы данных** в автоматическом режиме.  
*Программа при установке помещается в меню Автозагрузка*

6 «Сервер Базы Клиентов 3.1»

**TCP-сервер**, обеспечивающий :

- внутренний чат между менеджерами
- связь с IP-телефонией Asterisk

*Программа при установке помещается в меню Автозагрузка*

7 «Перенос данных из версии 2.0 в версию 3.1»

**Перенос клиентов из 2.0 ( 2.1 ) в версию 3.1**

Программа извлекает сведения из базы данных бесплатной программы «База Клиентов 2.0» или из «Базы Клиентов 2.1» и переносит эти сведения в базу данных версии 3.1.

8	«Импорт клиентов из Excel-файла»	<p><b>Перенос клиентов из Excel</b></p> <p>Если в организации клиентская база ведётся в файле Microsoft Excel, то данная утилита поможет перенести сведения из этого файла в базу данных «Базы Клиентов 3.1».</p> <p><i>Файл Excel должен иметь определённые столбцы в определённом порядке.</i></p>
9	«Импорт клиентов из Txt-файла»	<p><b>Перенос клиентов из Text</b></p> <p>Если в организации клиентская база ведётся в файле Text, то данная утилита поможет перенести сведения из этого файла в базу данных «Базы Клиентов 3.1».</p> <p><i>Файл Text должен иметь строки, состоящие из определённой последовательности данных.</i></p>
10	«Пароль SYSDBA»	<p><b>Смена системного пароля для Firebird</b></p> <p>Утилита позволяет изменить пароль <i>masterkey</i> для системной записи Firebird (то есть, для «пользователя» с логином SYSDBA).</p> <p>Смена пароля для системной записи необходима для усиления защиты данных о клиентах.</p>
11	«Менеджер Подключений»	<p><b>Управление службой лицензий</b></p> <p>Запуск, останов службы лицензий, просмотр информации о лицензии, просмотр пути к лицензируемой базе данных.</p>
12	«Анкета Ключа»	<p><b>Запрос лицензионного ключа</b></p> <p>С помощью этой программы, можно создать информационный файл (info-файл) для запроса лицензионного ключа. Информационный файл необходимо посылать на электронную почту: <a href="mailto:key@systc.ru">key@systc.ru</a></p>